

Intelligente Zusammenarbeit im Service

Mitarbeiter in der Instandhaltung und im Service stehen vor der Herausforderung, für den reibungslosen Betrieb komplexer Anlagen oder Maschinen zu sorgen. Stehen Wartungen oder kurzfristige Reparaturen an, ist oft zusätzliches Know-how von spezialisierten Experten notwendig. Mit SODALIS Team Up bringen Sie alle wichtigen Teilnehmer und Daten für Ihre Serviceaktivitäten standortunabhängig zusammen.



KEYFACTS

- State-of-the-art Video-kompression
- HD Audio- und Videoübertragung mit bis zu 1080p/30fps
- Interaktives, virtuelles Whiteboard
- Chat- und Konferenz-Funktionen
- Anruf-Dispatcher
- Dokumente, Bilder, Videos teilen und versenden

Video-Konferenz für direkten Wissensaustausch:

SODALIS Team Up baut Video-Konferenzen mit Ihren Kontakten und mehreren Teilnehmern auf. Ein interner Anruf-Dispatcher prüft über SODALIS Team Up die Verfügbarkeit Ihrer Mitarbeiter und leitet eingehende Anrufe zu Serviceaufträgen automatisch an einen passenden Experten weiter.

Jederzeit optimale Audio- und Videoqualität:

Abhängig von Ihrer verfügbaren Bandbreite und Hardware erhalten Sie Audio- und Videoqualität in High Definition. SODALIS Team Up sorgt über ein smartes Management automatisch für die optimale Balance zwischen Bandbreitennutzung und Übertragungsleistung.

Virtuelles Whiteboard für echte Zusammenarbeit:

Stellen Sie für Ihre Aufträge über ein virtuelles Whiteboard Notizen, Videos und Bilder für andere Beteiligte zum gemeinsamen Bearbeiten bereit. Markieren Sie wichtige Bereiche direkt auf dem angezeigten Bildschirm.

Einfache Bereitstellung über App Stores:

SODALIS Team Up ist kompatibel mit den mobilen Betriebssystemen iOS sowie Android und über den jeweiligen App Store beziehbar. Via E-Mail eingeladene Teilnehmer ohne SODALIS Team Up, erhalten über eine Webanwendung Zugang zu den virtuellen Konferenzen.

Schnell und direkt Kommunizieren:

SODALIS Team Up umfasst online und offline Messaging-Funktionen. Zusätzlich sind relevante Dateien für Ihre Aufträge über den Chat versendbar. Individuell konfigurierbare Sichtbarkeitsregeln für Teams und Unternehmen erlauben einen Überblick über verfügbare Mitarbeiter.

Desktop teilen für klaren Überblick:

Mit SODALIS Team Up ist es möglich, ganze Monitore ihres Windows-Desktops, einzelne Anwendungsfenster oder ausgewählte Bildschirmbereiche mit Konferenzteilnehmern zu teilen. Diese sehen den geteilten Bildschirm unabhängig von ihrem eigenen Betriebssystem. Eine auswählbare Region of Interest fokussiert schnell relevante Inhalte.

Baukasten für ergänzende Services:

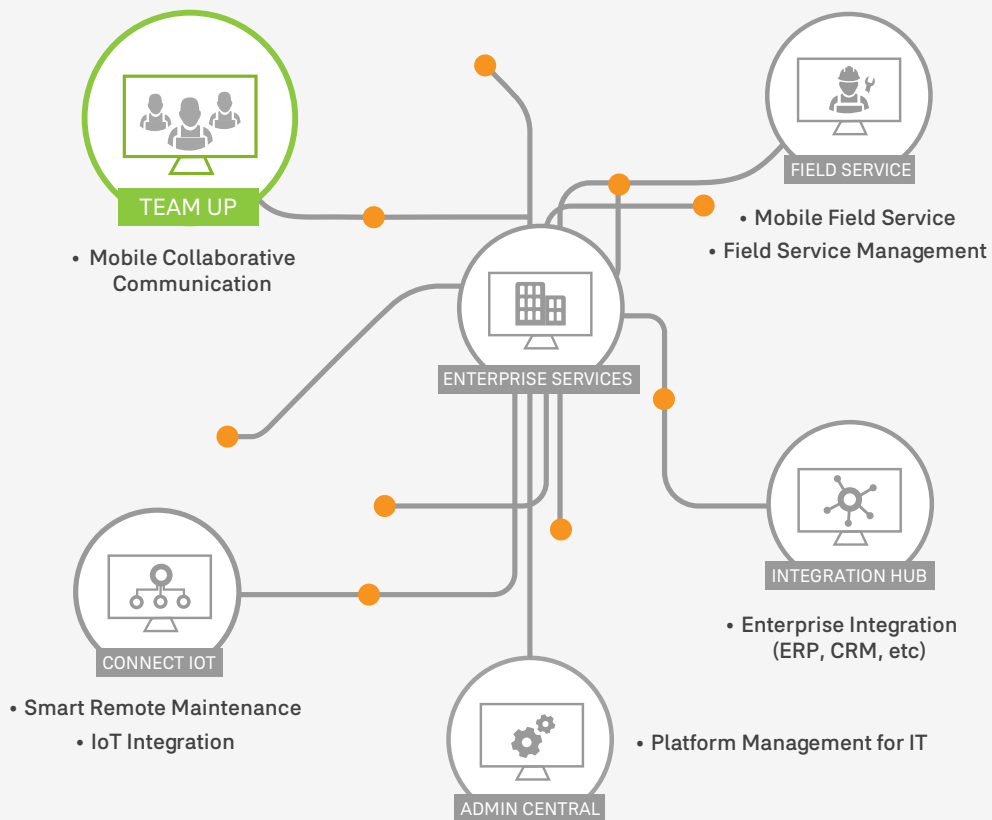
SODALIS Team Up ist Teil unserer Software-Plattform SODALIS. Über diese erhalten Sie bei Bedarf ergänzende Anwendungen, um Ihre Serviceprozesse zu optimieren. Alle Module von SODALIS sind einfach miteinander kombinierbar.



SODALIS

Ihre Plattform für digitalisierte Serviceprozesse

SODALIS ist eine flexibel erweiterbare und leistungsfähige Plattform für Software. Beeware entwickelt sie unter Einsatz modernster Technologien kontinuierlich weiter. Über die SODALIS Plattform erhalten Sie innovative Software-Lösungen zur Digitalisierung Ihrer Serviceprozesse. Alle Anwendungen sind einzeln oder in Kombination nutzbar. So erhalten Sie nach Bedarf eine Komplettlösung aus einer Hand oder spezifisch ausgewählte Bausteine.



Leistungsmerkmale

- Baukasten: Lösungen einzeln oder in Kombination nutzen ✓
- Datensicherheit: Einsatz aktueller Verschlüsselungstechnologien ✓
- Bereitstellung: On-premise oder als Software as a Service aus der Cloud ✓

- ✓ Integration: Schnittstellen für ERP und CRM
- ✓ Hardware: Ergänzende Hardware für händefreies Arbeiten

Sie haben Fragen?

Wir helfen Ihnen gerne weiter:

+49 5321 683268 0

www.beeware.de



Beeware
software for service